

COVID-19: Informazioni per la clientela. Modalità di accesso in filiale con appuntamento, aperture e orari.

Questa pagina sarà aggiornata costantemente per dare ai nostri clienti le **informazioni in tempo reale**.

Gentile Cliente,
per contrastare e contenere la diffusione del virus COVID -19 abbiamo adottato ogni misura di sicurezza attuando con il massimo rigore le disposizioni delle Istituzioni nell'interesse di tutta la Clientela e del proprio Personale e Collaboratori.

Si è data la massima attuazione al lavoro in remoto – Smart Working – favorendo la interazione a distanza con i nostri Clienti, grazie all'utilizzo della piattaforma informatica WIP®, assicurando così la piena continuità operativa del servizio, nel rispetto delle misure di contenimento della diffusione del COVID-19.

L'operatività via web tramite WIP® permette alla nostra Clientela il pieno soddisfacimento dei bisogni, una semplificazione operativa, una riduzione dei tempi di lavorazione e la dematerializzazione della documentazione.

Per quanto sopra invitiamo la Clientela al massimo utilizzo dell'operatività attraverso WIP® con piena garanzia di sicurezza.

Sempre ai fini di sicurezza, **Vi invitiamo a recarvi in filiale solo se strettamente necessario ed esclusivamente su appuntamento.**

L'appuntamento si può richiedere contattando telefonicamente la propria filiale.

Si tratta di una misura fondamentale per tutelare la salute dei nostri clienti e dei nostri dipendenti, nel rispetto delle indicazioni del decreto governativo sul Coronavirus.

Di seguito i riferimenti della vostra filiale BPER Factor.

40125 BOLOGNA – STRADA MAGGIORE, 29 - bologna@emilro.it

Telefono 051 6482111 Fax 051 6482199

20123 MILANO – VIA FILZI, 27 - milano@emilro.it

Telefono 02 8542151 Fax 02 85421541

00185 ROMA – VIA PARIGI, 11 - roma@emilro.it

Telefono 06 4246811 Fax 06 42020154

35121 PADOVA – VIA TRIESTE, 32 - padova@emilro.it

Telefono 049 8240810 Fax 049 8240899

80133 NAPOLI – VIA PONTE DI TAPPIA, 72/76 - napoli@emilro.it



Operatività online con WIP via internet e con l'app mobile

Queste le operazioni che puoi effettuare con WIP[®] di BPER Factor,

○ *WIP per il cedente*

- *Caricamento cessioni*
- *Inquiry posizioni / partitari*
- *Richieste fidi su debitori*
- *Richieste anticipi*
- *Archivio documentale* ○ *WIP per il debitore*
- *Inquiry posizioni / partitari*
- *Preavviso pagamento*
- *Operazioni su fatture - Accettazione / richiesta proroga / comunicazioni*
 - *Archivio documentale documenti rapporto* ○ *WIP mobile – inquiry posizioni e firma digitale*