

## EMILIA ROMAGNA FACTOR S.p.A.

### FOGLIO INFORMATIVO PER OPERAZIONI DI FINANZIAMENTO STRAORDINARIO

Bologna, 18 febbraio 2020

#### INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

denominazione: **EMILIA ROMAGNA FACTOR SPA** (abbreviabile in **EMIL-RO FACTOR SPA**)

Gruppo di appartenenza: **Gruppo Bancario BPER Banca S.p.A.**

Sede Legale: Strada Maggiore, 29 - 40125 BOLOGNA

tel. 051 6482111 – 051 267271

fax 051 6182199 – 051 267557

sito internet [www.emilro.it](http://www.emilro.it)

Posta elettronica: [emilro@emilro.it](mailto:emilro@emilro.it)

Società iscritta all'Albo degli Intermediari Finanziari al n. 9:art. 106 D. Lgs. 385/93

REA 0366365 Reg. Imprese e Cod. Fisc. 02231420361 – Società appartenente al Gruppo IVA BPER Banca P.IVA 03830780361

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di **BPER Banca S.p.A.**

Cap. Soc. € **54.590.910** i. v.

*Offerta fuori sede, dati dei **SOGGETTI CHE ENTRANO IN CONTATTO CON IL CLIENTE.***

Qualifica: agente in attività finanziarie;

Ragione sociale: **Adriafin srl**;

Estremi dell'iscrizione all'albo: iscritta, ex art. 128, co 4, D.lgs n. 386/1993 (TUB), all'OAM (Organismo degli agenti e dei mediatori), n. iscrizione A7773;

Indirizzo sede legale: Pordenone (PN), via S. Marco, 1, cap.33170;

C.F. e P. IVA: 04448910960;

Capitale sociale: euro 100.000,00, i.v.;

Recapiti: tel. 0434/524593; fax 0434/248098; mail: [adriafin@adriafin.it](mailto:adriafin@adriafin.it) , pec [adriafin@pec.it](mailto:adriafin@pec.it).

Qualifica: \_\_\_\_\_;

Ragione sociale: \_\_\_\_\_;

Estremi dell'iscrizione all'albo: \_\_\_\_\_;

Indirizzo sede legale: \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_;

C.F.: \_\_\_\_\_;

P. IVA: \_\_\_\_\_;

Recapiti: tel. \_\_\_\_\_; fax \_\_\_\_\_; mail: \_\_\_\_\_

#### **Che cos'è il Finanziamento Straordinario**

Finanziamenti, riservati a Imprenditori – non in veste di Consumatori - erogato direttamente e rimborsabili, sulla base degli accordi con il Cliente, in unica soluzione o in rate mensili costanti posticipate; le rate possono essere comprensive, o meno, di capitale ed interessi qualora non lo siano gli interessi sono liquidati con la periodicità convenuta (mensile, trimestrale, semestrale, annuale).

**Rischi a carico del richiedente il finanziamento**

L'importo attualizzato del debito residuo dovrà essere rimborsato anticipatamente nei seguenti casi:

- Cessazione dell'attività di impresa;
- Cessazione delle garanzie eventualmente rilasciate.

L'intermediario inoltre ha facoltà di richiedere anticipatamente il rimborso del finanziamento straordinario qualora il cliente abbia reso dichiarazioni non veritiere nella richiesta di "finanziamento" e/o venga protestato od assoggettato ad azioni esecutive e/o in caso di decadenza del beneficio del termine.

**CONDIZIONI ECONOMICHE MASSIME APPLICABILI**  
**Operazioni in Euro**

Laddove sia previsto il tasso di riferimento Euribor, lo stesso è da intendersi con divisore 360.

<b>Tasso indicizzato posticipato (senza floor):</b>	<p>Spread di 700 bps su anticipazioni in valuta euro rispetto al tasso di indicizzazione Euribor (1 mese, 3 mesi, 6 mesi) rilevato dal "Sole 24 Ore" periodicità della liquidazione: mensile, trimestrale, semestrale, annuale. In presenza di tassi parametrati gli interessi saranno oggetto di variazione periodica in aumento o in diminuzione (indicizzazione) in funzione del parametro di indicizzazione.</p> <p>Il valore annuo del tasso utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (Euribor 3 mesi) al 24/09/2019, pari a -0,403%, è pari al 6,597%.</p>
<b>Tasso indicizzato posticipato (con floor):</b>	<p>Spread di 690 bps su anticipazioni in valuta euro rispetto al tasso di indicizzazione Euribor (1 mese, 3 mesi, 6 mesi) rilevato dal "Sole 24 Ore" periodicità della liquidazione: mensile, trimestrale, semestrale, annuale. In presenza di tassi parametrati gli interessi saranno oggetto di variazione periodica in aumento o in diminuzione (indicizzazione) in funzione del parametro di indicizzazione.</p> <p>Tasso floor: al valore del parametro di riferimento viene attribuita una soglia minima dello 0,00%.</p> <p>Il valore annuo del tasso utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (Euribor 3 mesi) al 24/09/2019, pari a -0,403% e del valore della soglia minima (floor), è pari al 6,90 %.</p>
<b>Tasso indicizzato anticipato (senza floor):</b>	<p>Spread di 700 bps su anticipazioni in valuta euro rispetto al tasso di indicizzazione Euribor (1 mese, 3 mesi, 6 mesi) rilevato dal "Sole 24 Ore" con addebito anticipato. In presenza di tassi parametrati gli interessi saranno oggetto di variazione periodica in aumento o in diminuzione (indicizzazione) in funzione del parametro di indicizzazione.</p> <p>Il valore annuo del tasso utilizzando l'ultimo valore del parametro di</p>

	riferimento (Euribor 3 mesi) al 24/09/2019, pari a -0,403%, è pari al 6,597%.
<b>Tasso indicizzato anticipato (con floor):</b>	<p>Spread di 690 bps su anticipazioni in valuta euro rispetto al tasso di indicizzazione Euribor (1 mese, 3 mesi, 6 mesi) rilevato dal "Sole 24 Ore" con addebito anticipato. In presenza di tassi parametrati gli interessi saranno oggetto di variazione periodica in aumento o in diminuzione (indicizzazione) in funzione del parametro di indicizzazione.</p> <p>Tasso floor: al valore del parametro di riferimento viene attribuita una soglia minima dello 0,00%.</p> <p>Il valore annuo del tasso utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (Euribor 3 mesi) al 24/09/2019, pari a -0,403% e del valore della soglia minima (floor), è pari al 6,90 %.</p>
<b>Tasso Fisso posticipato:</b>	<p>I valori di riferimento saranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6,90% con liquidazione periodica posticipata (mensile, trimestrale, semestrale, annuale).</li> <li>- Il tasso effettivo su base annua è pari al: 6,90%</li> </ul>
<b>Tasso Fisso anticipato:</b>	6,90% in caso di addebito anticipato con le modalità in uso per lo sconto.
<b>Tasso indicizzato (con Prime Rate EmilRo):</b>	PRIME RATE ("Tasso di rifinanziamento Marginale" della Banca Centrale Europea maggiorato di 2,75%) aumentato di uno spread di 420 bps con addebito posticipato e liquidazione mensile, trimestrale, semestrale, annuale. Attualmente sulla base del parametro indicato rilevato alla data del dicembre 2016, pari a 0,00, il tasso nominale annuo risulta pari a 6,95%.

Calcolo degli interessi eseguito con divisore 36500	Anno civile.
---	--------------

Liquidazione:	Liquidazione periodica (mensile, trimestrale, semestrale, annuale) in via posticipata.
---------------	--

- **Ulteriori Condizioni e Spese:**
- Spese Istruttorie: Euro 1.000,00
- Spese amministrative: Euro 5,00 per rata
- Spese per invio documentazione, anche a mezzo fax: Euro 10,00 per ogni pagina
- Spese per la valutazione di fattibilità dell'intervento (da corrispondersi in sede di concessione o per ogni rinnovo): 1.000,00

- Recupero spese per invio comunicazioni periodiche cartacee Euro 25,00 per ogni invio
- Recupero spese per invio comunicazioni periodiche on line/elettroniche Euro 0,00 per ogni invio
- Importo massimo finanziabile Euro 200.000,00
- Durata massima del finanziamento: 24 mesi;
- Interessi moratori: TAEG massimo applicabile maggiorato di 1 punto percentuale.

I costi relativi all'imposta di bollo ed eventuale registrazione del contratto sono a carico del Cliente.

È facoltà della Emilia Romagna Factor S.p.A. rivedere per giustificato motivo il tasso che regola il finanziamento straordinario, con conseguente ricalcolo delle rate di rimborso residue ai sensi della normativa vigente (art. 118.T.U.B.). Le comunicazioni periodiche di cui all'art. 119 del T.U.B. verranno effettuate, nei tempi previsti dalla legge e comunque almeno una volta all'anno, all'indirizzo scelto dal Cliente.

Oltre alle condizioni economiche sopra riportate, si aggiunge il rimborso degli oneri sostenuti per spese bancarie, postali, di esazione tramite terzi, l'imposta di registro, assolvimento dell'imposta di bollo ai sensi delle tariffe di legge vigenti, su effetti, documenti anche contabili ecc. ed IVA in quanto dovuta.

L'applicazione degli oneri economici avverrà nei limiti del c.d. tasso soglia rilevato ai fini usura.

**QUANTO PUÒ COSTARE UN FINANZIAMENTO STRAORDINARIO A TASSO VARIABILE**

**Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)\***

**6,32% (\*)**

(\*) TAEG calcolato sulla base di euro 100.000,00, per la durata di 12 mesi con rata mensile, al tasso del 4,50% (Euribor 3 mesi lett.360 m.m.p., arrotondato al decimale superiore, riferito al mese di settembre 2019, maggiorato dello spread del 7,00 e con un valore minimo del parametro pari a 0,00%) tenendo conto di euro 350,00 per spese di istruttoria, euro 300,00 per la valutazione di fattibilità dell'intervento, euro 5,00 per spese amministrative di incasso per ogni singola rata, euro 150,00 per inoltro documenti, oltre imposte e tasse se dovute.

Per i finanziamenti a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo.

**QUANTO PUÒ COSTARE QUANTO PUÒ COSTARE UN FINANZIAMENTO STRAORDINARIO A TASSO FISSO**

**Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)\***

**6,82% (\*)**

(\*) TAEG calcolato sulla base di euro 100.000,00, per la durata di 12 mesi con rata mensile, al tasso del 5,00% tenendo conto di euro 350,00 per spese di istruttoria, euro 300,00 per la valutazione di fattibilità dell'intervento, euro 5,00 per spese amministrative di incasso per ogni singola rata, euro 150,00 per inoltro documenti, oltre imposte e tasse se dovute.

**LEGENDA RELATIVA ALLE PRINCIPALI NOZIONI CUI FA RIFERIMENTO IL FOGLIO INFORMATIVO**

**Rata:** versamento periodico per il rimborso del finanziamento comprensivo sia della quota capitale che della quota interessi maturata;

**TAN (tasso annuo nominale):** è il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua applicato sull'importo lordo del "finanziamento", nel cui computo non vengono presi in considerazione gli oneri accessori;

**TAEG (tasso annuo effettivo globale) – ISC (indice sintetico di costo):** indice espresso in termini percentuali con due cifre decimali e su base annua del costo complessivo del "finanziamento straordinario", comprendendo anche gli oneri accessori quali spese di istruttoria, incasso, etc.;

**Ritardo nei pagamenti delle rate di rimborso:** Il ritardo nel rimborso delle rate determina l'applicazione di interessi moratori;

**Decadenza dal beneficio del termine:** In caso di mancato pagamento anche di una sola rata, ovvero di mancata osservanza degli altri obblighi contrattuali previsti, la Emilia Romagna Factor S.p.A. potrà invocare la decadenza del beneficio del termine e pertanto chiedere l'immediato rimborso del debito residuo in una unica soluzione;

**TEGM:** tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM rilevato per "crediti personali ed altri finanziamenti", ai tassi medi rilevati aumentati di un quarto si aggiunge un margine di ulteriori 4 punti percentuali; la differenza tra la soglia e il tasso medio non può superare gli 8 punti percentuali;

**Servizi offerti tramite internet protetto:** il servizio a disposizione della Clientela, previa attribuzione di credenziali di accesso, per operazioni di consultazione e di ricezione della documentazione contabile, di modifica unilaterale del contratto e dell'aggiornamento del documento di sintesi, da avvenire tramite accesso al servizio "Archivio documentale" nell'area clienti del sito [www.emilro.it](http://www.emilro.it), oppure tramite la Piattaforma WIP®.

## **RECESSO, CHIUSURA RAPPORTO E RECLAMI**

### **Recesso – estinzione anticipata**

Fatti salvi i citati casi in cui l'intermediario può richiedere il rimborso anticipato del finanziamento, il richiedente il finanziamento straordinario ha la facoltà di estinguere in qualsiasi momento il proprio debito anticipatamente e senza penalità e spese di chiusura rapporto.

Tale estinzione anticipata è obbligatoriamente prevista in caso di cessazione dell'attività professionale per imprenditori, professionisti ed artigiani.

Eventuali variazioni del tasso verranno comunicate all'intestatario del finanziamento, con preavviso minimo di due mesi e solo in caso di giustificato motivo, mediante invio di aggiornamento del documento di sintesi ed avranno effetto dalla rata mensile successiva. L'intestatario potrà entro la data di applicazione della modifica recedere dal rapporto, estinguendo anticipatamente il debito residuo alle condizioni precedenti, senza aggravio di spese o penalità.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto**

15 giorni

## **RECLAMI**

Il cliente può inviare reclami direttamente all'Ufficio Reclami di Emilia Romagna Factor S.p.A., mediante lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo: Ufficio Reclami Strada Maggiore, 29, 40125 Bologna (Bo), o per via telematica al seguente indirizzo PEC: [ufficio.reclami@emilro.legalmail.it](mailto:ufficio.reclami@emilro.legalmail.it) o al seguente indirizzo e-mail: [emilro@emilro.it](mailto:emilro@emilro.it). Emilia Romagna Factor S.p.A. è tenuta a dare risposta al reclamo, in conformità a quanto richiesto dalla normativa sulla trasparenza, entro 30 giorni (per i reclami aventi ad oggetto la prestazione di servizi di factoring) o entro 15 giorni (per i reclami in materia di privacy) dalla ricezione del medesimo e ad indicare, in caso di accoglimento, i tempi previsti per l'adempimento.

Il cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non avesse avuto esito nel termine di 30 giorni dalla sua ricezione da parte di Emilia Romagna Factor S.p.A., può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (sede competente "Segreteria tecnica del Collegio"), il Fornitore può fare riferimento all'apposita guida pubblicata sul sito del Factor [www.emilro.it](http://www.emilro.it), nella sezione Trasparenza o consultare direttamente il sito dell'ABF: <http://www.arbitrobancariofinanziario.it/>.

Il ricorso ha ad oggetto la stessa contestazione del reclamo ed è sottoscritto dal cliente. Il ricorso può essere presentato, per conto del cliente, da un'associazione di categoria alla quale il cliente medesimo aderisca ovvero da altro rappresentante a ciò autorizzato; in tali casi il ricorso è sottoscritto anche dal cliente o corredato di procura. Esso è redatto utilizzando la modulistica pubblicata sul sito internet dell'ABF e reperibile presso tutte le Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e può essere, inviato direttamente all'ABF, secondo le modalità indicate sulla modulistica, o a qualunque Filiale della Banca d'Italia, che provvede a inoltrarlo senza indugio.

Il ricorso all'ABF non può essere proposto qualora siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo all'intermediario.

Il cliente che abbia proposto un ricorso ai sensi della presente disciplina deve darne tempestiva comunicazione, inviando all'intermediario copia del ricorso con lettera raccomandata A/R o posta elettronica certificata.

Tale iniziativa non preclude né inibisce la possibilità del cliente di avvalersi delle altre forme di tutela previste dal contratto (recesso o risoluzione del contratto) né di investire della controversia l'autorità giudiziaria ovvero, ove previsto, un collegio arbitrale.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie ed in relazione all'obbligo di cui al D.Lgs. n. 28/2010 e successive modifiche ed integrazioni, di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, il cliente ed Emil-Ro Factor S.p.A. possono anche ricorrere:

- al conciliatore Bancario Finanziario; il regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto all'intermediario;
- oppure ad altro organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero delle Finanze e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

**N.B.: Le condizioni indicate nel presente FOGLIO INFORMATIVO non costituiscono offerta al pubblico e sono valide sino a nuovo avviso**