

EMILIA ROMAGNA FACTOR S.p.A.

FOGLIO INFORMATIVO PER OPERAZIONI DI FINANZIAMENTO STRAORDINARIO

Bologna, 01 settembre 2017

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

denominazione: **EMILIA ROMAGNA FACTOR SPA** (abbreviabile in **EMIL-RO FACTOR SPA**)

Gruppo di appartenenza: **Gruppo Bancario BPER Banca S.p.A.**

Sede Legale: Strada Maggiore, 29 - 40125 BOLOGNA

Codice Fiscale: 02231420361 Partita IVA: 04297210371

tel. 051 6482111 – 051 267271

fax 051 6182199 – 051 267557

sito internet www.emilro.it

Posta elettronica: emilro@emilro.it

Società iscritta all'Albo degli Intermediari Finanziari al n. 9:art. 106 D. Lgs. 385/93

REA 0366365 Reg. Imprese e Cod. Fisc. 02231420361 – P. Iva 04297210371

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di **BPER Banca S.p.A.**

Cap. Soc. € **36.393.940** i. v.

*Offerta fuori sede, dati dei **SOGGETTI CHE ENTRANO IN CONTATTO CON IL CLIENTE.***

Qualifica: agente in attività finanziarie;

Ragione sociale: **Adriaфин srl;**

Estremi dell'iscrizione all'albo: iscritta, ex art. 128, co 4, D.lgs n. 386/1993 (TUB), all'OAM (Organismo degli agenti e dei mediatori), n. iscrizione A7773;

Indirizzo sede legale: Pordenone (PN), via S. Marco, 1, cap.33170;

C.F. e P. IVA: 04448910960;

Capitale sociale: euro 100.000,00, i.v.;

Recapiti: tel. 0434/524593; fax 0434/248098; mail: adriaфин@adriaфин.it , pec adriaфин@pec.it.

Qualifica: agente in attività finanziarie;

Ragione sociale: **Italfinance Torino Agente in attività finanziaria di Borrione Fabrizio;**

Estremi dell'iscrizione all'albo: iscritta, ex art. 128, co 4, D.lgs n. 386/1993 (TUB), all'OAM (Organismo degli agenti e dei mediatori), n. iscrizione A4281;

Indirizzo sede legale: Torino (TO), via C.so De Gasperi, 34, cap.10129;

C.F.:BRRFRZ67S09L219A

P. IVA: 11231460012;

Recapiti: tel. 0115612323; fax 0115172013; mail: fabrizio.borrione@italfinance.to.it

Che cos'è il Finanziamento Straordinario

Finanziamenti, riservati a Imprenditori – non in veste di Consumatori - erogato direttamente e rimborsabili, sulla base degli accordi con il Cliente, in unica soluzione o in rate mensili costanti posticipate; le rate possono essere comprensive, o meno, di capitale ed interessi qualora non lo siano gli interessi sono liquidati con la periodicità convenuta.

Rischi a carico del richiedente il Finanziamento

L'importo attualizzato del debito residuo dovrà essere rimborsato anticipatamente nei seguenti casi:

- Cessazione dell'attività di impresa;
- Cessazione delle garanzie eventualmente rilasciate.

L'intermediario inoltre ha facoltà di richiedere anticipatamente il rimborso del finanziamento qualora il cliente abbia reso dichiarazioni non veritiere nella richiesta di finanziamento e/o venga protestato od assoggettato ad azioni esecutive e/o in caso di decadenza del beneficio del termine.

CONDIZIONI ECONOMICHE MASSIME APPLICABILI

Operazioni in Euro

- TAN 7,25%, con riferimento all'anno civile;
 - Spese Istruttorie: Euro 1.000,00;
 - Spese amministrative: Euro 5,00 per rata;
 - ISC (indicatore sintetico di costo) / TAEG: 9,50% (variabile in relazione all'ammontare ed alla durata del prestito – esemplificazione calcolata su un finanziamento di € 100.000,00 e rate costanti di 24 mesi);
 - Spese per inoltro documenti: € 750,00 annue;
 - Spese per la valutazione di fattibilità dell'intervento (da corrispondersi in sede di concessione o per ogni rinnovo): 1.000,00.
 - Interessi moratori : TAEG massimo applicabile maggiorato di 2 punti percentuali
- I costi relativi all'imposta di bollo ed eventuale registrazione del contratto sono a carico del Cliente.

E' facoltà della Emilia Romagna Factor S.p.A. rivedere per giustificato motivo il tasso che regola il finanziamento, con conseguente ricalcolo delle rate di rimborso residue ai sensi della normativa vigente (art. 118.T.U.B.).

Oltre alle condizioni economiche sopra riportate, si aggiunge il rimborso degli oneri sostenuti per spese bancarie, postali, di esazione tramite terzi, l'imposta di registro, assolvimento dell'imposta di bollo ai sensi delle tariffe di legge vigenti, su effetti, documenti anche contabili ecc. ed IVA in quanto dovuta.

L'applicazione degli oneri economici avverrà nei limiti del c.d. tasso soglia rilevato ai fini usura.

Liquidazione:	Liquidazione periodica (mensile, trimestrale, semestrale, annuale) in via posticipata.
---------------	--

LEGENDA RELATIVA ALLE PRINCIPALI NOZIONI CUI FA RIFERIMENTO IL FOGLIO INFORMATIVO

Rata: versamento periodico per il rimborso del finanziamento comprensivo sia della quota capitale che della quota interessi maturata;

TAN (tasso annuo nominale): è il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua applicato sull'importo lordo del finanziamento, nel cui computo non vengono presi in considerazione gli oneri accessori;

TAEG (tasso annuo effettivo globale) – ISC (indice sintetico di costo): indice espresso in termini percentuali con due cifre decimali e su base annua del costo complessivo del "finanziamento straordinario", comprendendo anche gli oneri accessori quali spese di istruttoria, incasso, etc.;

Ritardo nei pagamenti delle rate di rimborso: Il ritardo nel rimborso delle rate determina l'applicazione di interessi moratori;

Decadenza dal beneficio del termine: In caso di mancato pagamento anche di una sola rata, ovvero di mancata osservanza degli altri obblighi contrattuali previsti, la Emilia Romagna Factor S.p.A. potrà invocare la decadenza del beneficio del termine e pertanto chiedere l'immediato rimborso del debito residuo in una unica soluzione;

TEGM : tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM rilevato per "crediti personali ed altri finanziamenti", ai tassi medi rilevati aumentati di un quarto si aggiunge un margine di ulteriori 4 punti percentuali; la differenza tra la soglia e il tasso medio non può superare gli 8 punti percentuali;

Servizi offerti tramite internet protetto: il servizio a disposizione della Clientela, previa attribuzione di credenziali di accesso, per operazioni di consultazione e di ricezione gratuita della documentazione contabile, di modifica unilaterale del contratto e dell'aggiornamento del documento di sintesi, da avvenire tramite accesso al servizio DOC.ON-LINE nell'area clienti del sito www.emilro.it, oppure tramite la Piattaforma WIP.

RECESSO, CHIUSURA RAPPORTO E RECLAMI

Recesso – estinzione anticipata

Fatti salvi i citati casi in cui l'intermediario può richiedere il rimborso anticipato del finanziamento, il richiedente il finanziamento straordinario ha la facoltà di estinguere in qualsiasi momento il proprio debito anticipatamente e senza penalità e spese di chiusura rapporto.

Tale estinzione anticipata è obbligatoriamente prevista in caso di cessazione dell'attività professionale per imprenditori, professionisti ed artigiani.

Eventuali variazioni del tasso verranno comunicate all'intestatario del finanziamento, con preavviso minimo di due mesi e solo in caso di giustificato motivo, mediante invio di aggiornamento del documento di sintesi ed avranno effetto dalla rata mensile successiva. L'intestatario potrà entro la data di applicazione della modifica recedere dal rapporto, estinguendo anticipatamente il debito residuo alle condizioni precedenti, senza aggravio di spese o penalità.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

15 giorni

RECLAMI

Il cliente può inviare reclami direttamente all'Ufficio Reclami di Emilia Romagna Factor S.p.A., mediante lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo: Ufficio Reclami Strada Maggiore, 29, 40125 Bologna (Bo), o per via telematica al seguente indirizzo PEC: ufficio.reclami@emilro.legalmail.it o al seguente indirizzo e-mail: emilro@emilro.it. Emilia Romagna Factor S.p.A. è tenuta a dare risposta al reclamo, in conformità a quanto richiesto dalla normativa sulla trasparenza, entro 30 giorni (per i reclami aventi ad oggetto la prestazione di servizi di factoring) o entro 15 giorni (per i reclami in materia di privacy) dalla ricezione del medesimo e ad indicare, in caso di accoglimento, i tempi previsti per l'adempimento.

Il cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non avesse avuto esito nel termine di 30 giorni dalla sua ricezione da parte di Emilia Romagna Factor S.p.A., può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (sede competente "Segreteria tecnica del Collegio"), il Fornitore può fare riferimento all'apposita guida pubblicata sul sito del Factor www.emilro.it, nella sezione Trasparenza o consultare direttamente il sito dell'ABF: <http://www.arbitrobancariofinanziario.it/>.

Il ricorso ha ad oggetto la stessa contestazione del reclamo ed è sottoscritto dal cliente. Il ricorso può essere presentato, per conto del cliente, da un'associazione di categoria alla quale il cliente medesimo aderisca ovvero da altro rappresentante a ciò autorizzato; in tali casi il ricorso è sottoscritto anche dal cliente o corredato di procura. Esso è redatto utilizzando la modulistica pubblicata sul sito internet dell'ABF e reperibile presso tutte le Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e può essere, inviato direttamente all'ABF, secondo le modalità indicate sulla modulistica, o a qualunque Filiale della Banca d'Italia, che provvede a inoltrarlo senza indugio.

Il ricorso all'ABF non può essere proposto qualora siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo all'intermediario.

Il cliente che abbia proposto un ricorso ai sensi della presente disciplina deve darne tempestiva comunicazione, inviando all'intermediario copia del ricorso con lettera raccomandata A/R o posta elettronica certificata;

Tale iniziativa non preclude né inibisce la possibilità del cliente di avvalersi delle altre forme di tutela previste dal contratto (recesso o risoluzione del contratto) né di investire della controversia l'autorità giudiziaria ovvero, ove previsto, un collegio arbitrale."

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie ed in relazione all'obbligo di cui al D.Lgs. n. 28/2010 e successive modifiche ed integrazioni, di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, il cliente ed Emil-Ro Factor S.p.A. possono anche ricorrere:

- al conciliatore Bancario Finanziario; il regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto all'intermediario;
- oppure ad altro organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero delle Finanze e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

N.B.: Le condizioni indicate nel presente FOGLIO INFORMATIVO non costituiscono offerta al pubblico e sono valide sino a nuovo avviso