

EMILIA ROMAGNA FACTOR S.p.A.

Abbrev.: EMIL-RO FACTOR S.p.A.
Strada Maggiore 29
40125 Bologna

Tel 051 6482111 – Fax 051 6482199 e-mail emilro@emilro.it
Capitale Sociale Euro 36.393.940 i.v. REA 0366365
reg. Imprese e Cod.Fisc. 02231420361
Partita Iva 04297210371

Intermediari Finanziari art. 107: ABI 19432-4

Società soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento
di **Banca Popolare dell' Emilia Romagna s.c.**



EMILIA ROMAGNA FACTOR S.p.A.

FOGLIO INFORMATIVO PER OPERAZIONI DI PRESTITO PERSONALE

Bologna, 20 Febbraio 2014

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

denominazione: **EMILIA ROMAGNA FACTOR SPA** (abbreviabile in **EMIL-RO FACTOR SPA**)

Gruppo di appartenenza: **Gruppo Bancario Banca Popolare dell'Emilia Romagna Soc.Coop.**

Sede Legale: Strada Maggiore, 29 - 40125 BOLOGNA

Codice Fiscale: 02231420361 Partita IVA: 04297210371

tel. 051 6482111 – 051 267271

fax 051 6182199 – 051 267557

sito internet www.emilro.it

Posta elettronica: emilro@emilro.it

Elenco Generale Intermediari finanziari: 28.310

Elenco Speciale Intermediari Finanziari: art. 107 D. Lgs. 385/93: ABI 19432-4

REA 0366365 Reg. Imprese e Cod. Fisc. 02231420361 – P. Iva 04297210371

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Popolare dell'Emilia Romagna S.C.

Cap. Soc. € **36.393.940** i. v.

*offerta fuori sede, dati del **SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE***

(es. dipendente, commerciale, promotore finanziario, agente in attività finanziaria)

Qualifica _____

Estremi dell'iscrizione in albi o elenchi (se soggetti iscritti) _____

Indirizzo _____

Telefono _____

E-mail (se esistente) _____

Che cos'è il PRESTITO PERSONALE:

Finanziamenti, riservati a Persone Fisiche, Dipendenti, Piccoli Imprenditori, Professionisti o Artigiani - queste ultime tre categorie quando la persona fisica agisce quale Consumatore e, pertanto, per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta - erogato direttamente e rimborsato in rate mensili costanti posticipate comprensive di capitale ed interessi tramite ritenuta sullo stipendio da parte del datore di lavoro o addebito bancario preautorizzato.

Rischi a carico del richiedente il prestito

L'importo attualizzato del debito residuo dovrà essere rimborsato anticipatamente nei seguenti casi:

- Interruzione del rapporto di lavoro, anche tramite ritenuta sull'indennità di fine rapporto, per i dipendenti;
- Cessazione dell'attività professionale per imprenditori, professionisti ed artigiani;
- Cessazione delle garanzie eventualmente rilasciate.

L'intermediario inoltre ha facoltà di richiedere anticipatamente il rimborso del prestito personale qualora il cliente abbia reso dichiarazioni non veritiere nella richiesta di "prestito" e/o venga protestato od assoggettato ad azioni esecutive e/o in caso di decadenza del beneficio del termine.

CONDIZIONI ECONOMICHE MASSIME APPLICABILI

- TAN 10,00%, con riferimento all'anno civile

- Spese Istruttoria: Euro 1.500,00

- Spese amministrative: Euro 5,00 per rata.

- ISC (indicatore sintetico di costo) / TAEG: 15,50% (variabile in relazione all'ammontare ed alla durata del prestito);

- Interessi moratori : TAEG massimo applicabile maggiorato di 3 punti percentuali

I costi relativi all'imposta di bollo ed eventuale registrazione del contratto sono a carico del Cliente.

E' facoltà della Emilia Romagna Factor S.p.A. rivedere per giustificato motivo il tasso che regola il prestito personale, con conseguente ricalcolo delle rate di rimborso residue ai sensi della normativa vigente (art. 118.T.U.B.).

Oltre alle condizioni economiche sopra riportate, si aggiunge il rimborso degli oneri sostenuti per spese bancarie, postali, di esazione tramite terzi, l'imposta di registro, assolvimento dell'imposta di bollo ai sensi delle tariffe di legge vigenti, sugli effetti, documenti anche contabili ecc. ed IVA in quanto dovuta.

L'applicazione degli oneri economici avverrà nei limiti del c.d. tasso soglia rilevato ai fini usura

II TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge usura (L. 108/1996), relativo alla voce "crediti personali ed altri finanziamenti" inerente il prestito personale, può essere consultato nell'apposito avviso visionabile nei locali aperti al pubblico e sul sito internet www.emilro.it dell'intermediario finanziario.

Importo Totale del credito e durata

- Importo massimo concedibile: € 100.000,00
- Importo minimo concedibile: € 1.000,00
- Durata del prestito: da 6 a 120 mesi

Piano di ammortamento

- Tipo di ammortamento: piano di ammortamento con rate costanti, composte da una quota capitale e da una quota interessi prefissate al momento della stipula del contratto;
- tipologia di rata: di importo identico per l'intero periodo del rimborso;
- periodicità rate: mensile

Esemplificazione Importo rata

Tasso di interesse applicato	Durata del prestito (Anni)	Importo rata mensile per € 10.000,00 di capitale	Importo totale dovuto dal Cliente
9,25%	3	337,15	12.137,40
9,25%	5	228,65	13.179,00
9,25%	10	145,80	17.496,00

LEGENDA RELATIVA ALLE PRINCIPALI NOZIONI CUI FA RIFERIMENTO IL FOGLIO INFORMATIVO

Rata: versamento periodico per il rimborso del prestito comprensivo sia della quota capitale che della quota interessi maturata

TAN (tasso annuo nominale): è il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua applicato sull'importo lordo del "prestito", nel cui computo non vengono presi in considerazione gli oneri accessori.

TAEG (tasso annuo effettivo globale) – ISC (indice sintetico di costo): indice espresso in termini percentuali con due cifre decimali e su base annua del costo complessivo del "prestito", comprende (i) il tasso nominale annuo; (ii) le spese di istruttoria (iii) le spese di incasso rata e di gestione del conto; (iv) le commissioni; (v) l'imposta sostitutiva.

Ritardo nei pagamenti delle rate di rimborso: Il ritardo nel rimborso delle rate determina l'applicazione di interessi moratori

Decadenza dal beneficio del termine: In caso di mancato pagamento anche di una sola rata, ovvero di mancata osservanza degli altri obblighi contrattuali previsti, la Emilia Romagna Factor S.p.A. potrà invocare la decadenza del beneficio del termine e pertanto chiedere l'immediato rimborso del debito residuo in una unica soluzione.

TEGM : tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM rilevato per "crediti personali ed altri finanziamenti", ai tassi medi rilevati aumentati di un quarto si aggiunge un margine di ulteriori 4 punti percentuali; la differenza tra la soglia e il tasso medio non può superare gli 8 punti percentuali.

RECESSO, CHIUSURA RAPPORTO E RECLAMI

Recesso – estinzione anticipata

Fatti salvi i citati casi in cui l'intermediario può richiedere il rimborso anticipato del prestito, il richiedente il prestito ha la facoltà di estinguere in qualsiasi momento il proprio debito anticipatamente e senza penalità e spese di chiusura rapporto.

Tale estinzione anticipata è obbligatoriamente prevista in caso di cessazione del rapporto di lavoro.

Eventuali variazioni del tasso verranno comunicate all'istituzionario del prestito, con preavviso minimo di due mesi e solo in caso di giustificato motivo, mediante invio di aggiornamento del documento di sintesi ed avranno effetto dalla rata mensile successiva. L'istituzionario potrà entro la data di applicazione della modifica recedere dal rapporto, estinguendo anticipatamente il debito residuo alle condizioni precedenti, senza aggravio di spese o penalità.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

15 giorni

Reclami

Il cliente può inviare direttamente all'Ufficio Reclami di Emilia Romagna Factor S.p.A., mediante lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo: Ufficio Reclami Strada Maggiore, 29, 40125 Bologna (BO), o per via telematica al seguente indirizzo di posta elettronica: emilro@emilro.it. Emilia Romagna Factor S.p.A. è tenuta a dare risposta al reclamo entro 30 giorni dalla ricezione del medesimo e ad indicare, in caso di accoglimento, i tempi previsti per l'adempimento.

Il cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non avesse avuto esito nel termine di 30 giorni dalla sua ricezione da parte di Emilia Romagna Factor S.p.A. può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). – sede competente "Segreteria tecnica del Collegio di Milano" - Via Cordusio, 5 - 20123 Milano - Telefono: 02 724241 - <http://www.arbitrobancariofinanziario.it/>

Il ricorso ha ad oggetto la stessa contestazione del reclamo ed è sottoscritto dal cliente. Il ricorso può essere presentato, per conto del cliente, da un'associazione di categoria alla quale il cliente medesimo aderisca ovvero da altro rappresentante a ciò autorizzato; in tali casi il ricorso è sottoscritto anche dal cliente o corredato di procura. Esso è redatto utilizzando la modulistica pubblicata sul sito internet dell'ABF e reperibile presso tutte le Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e può essere, inviato direttamente all' ABF, secondo le modalità indicate sulla modulistica, o a qualunque Filiale della Banca d'Italia, che provvede a inoltrarlo senza indugio.

Il ricorso all'ABF non può essere proposto qualora siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo all'intermediario.

Il cliente che abbia proposto un ricorso ai sensi della presente disciplina deve darne tempestiva comunicazione, inviando all'intermediario copia del ricorso con lettera raccomandata A/R o posta elettronica certificata;

Tale iniziativa non preclude né inibisce la possibilità del cliente di avvalersi delle altre forme di tutela previste dal contratto (recesso o risoluzione del contratto) né di investire della controversia l'autorità giudiziaria ovvero, ove previsto, un collegio arbitrale."

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie ed in relazione all'obbligo di cui al D.Lgs. n. 28/2010 e successive modifiche ed integrazioni, di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, il cliente ed Emil-Ro Factor S.p.A. possono anche ricorrere:

- al conciliatore Bancario Finanziario; il regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto all'intermediario;
- oppure altro organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero delle Finanze e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

N.B.: Le condizioni indicate nel presente FOGLIO INFORMATIVO non costituiscono offerta al pubblico e sono valide sino a nuovo avviso