

EMILIA ROMAGNA FACTOR S.p.A.

FOGLIO INFORMATIVO PER OPERAZIONI DI REVERSE FACTORING

Bologna, 30 marzo 2018

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO denominazione: **EMILIA ROMAGNA FACTOR SPA** (abbreviabile in **EMIL-RO FACTOR SPA**) Gruppo di appartenenza: **Gruppo Bancario BPER Banca S.p.A.**

Sede Legale: Strada Maggiore, 29 - 40125 BOLOGNA

Codice Fiscale: 02231420361 Partita IVA: 04297210371

tel. 051 6482111 – 051 267271

fax 051 6182199 – 051 267557 sito

internet www.emilro.it

Posta elettronica: emilro@emilro.it

Società iscritta all'Albo degli Intermediari Finanziari al n. 9:art. 106 D. Lgs. 385/93

REA 0366365 Reg. Imprese e Cod. Fisc. 02231420361 – P. Iva 04297210371

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di **BPER Banca S.p.A.**

Cap. Soc. € **36.393.940** i. v.

*Offerta fuori sede, dati del **SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE.***

Qualifica: agente in attività finanziarie;

Ragione sociale: **Adriafin srl;**

Estremi dell'iscrizione all'albo: iscritta, ex art. 128, co 4, D.lgs n. 386/1993 (TUB), all'OAM (Organismo degli agenti e dei mediatori), n. iscrizione A7773;

Indirizzo sede legale: Pordenone (PN), via S. Marco, 1, cap.33170;

C.F. e P. IVA: 04448910960;

Capitale sociale: euro 100.000,00, i.v.;

Recapiti: tel. 0434/524593; fax 0434/248098; mail adriafin@adriafin.it , pec adriafin@pec.it.

Qualifica: agente in attività finanziarie;

Ragione sociale: **Italfinance Torino Agente in attività finanziaria di Borrione Fabrizio;**

Estremi dell'iscrizione all'albo: iscritta, ex art. 128, co 4, D.lgs n. 386/1993 (TUB), all'OAM (Organismo degli agenti e dei mediatori), n. iscrizione A4281;

Indirizzo sede legale: Torino (TO), via C.so De Gasperi, 34, cap.10129;

C.F.:BRRFRZ67S09L219A

P. IVA: 11231460012;

Recapiti: tel. 0115612323; fax 0115172013; mail: fabrizio.borrione@italfinance.to.it

Che Cos'è il Factoring

Il factoring è un contratto con il quale la società di factoring acquista e/o gestisce i crediti, generalmente di natura commerciale, vantati dal cedente verso un insieme predefinito di debitori con la possibilità di ottenere l'anticipazione, in tutto o in parte, del corrispettivo dei crediti stessi, ovvero di ottenere l'assunzione del rischio del mancato pagamento dovuto ad insolvenza dei debitori.

Fra i servizi, finanziari e non, che costituiscono il factoring si annovera anche la valutazione dell'affidabilità della clientela.

Reverse Factoring

Operazione di factoring che prevede il pagamento garantito al Cedente, alla scadenza riportata in fattura di crediti di nuova fornitura preventivamente riconosciuti/certificati dal debitore a seguito della verifica da parte di quest'ultimo dell'effettiva e corretta esecuzione della prestazione.

Le modalità di intervento di Reverse factoring presuppongono la formalizzazione di un accordo quadro con il debitore e EMIL-RO FACTOR nell'ambito del quale:

- il debitore accetta le singole cessioni di credito e si impegna a verificare e confermare l'esistenza ed esigibilità dei crediti (la riconoscimento/certificazione) e;
- EMIL-RO FACTOR si impegna ad acquistare pro-soluto i crediti dei Cedenti nel limite dei Plafond con versamento del corrispettivo alle scadenze pattuite, definendo con il debitore l'applicazione di interessi di convenzionali in funzione della data del pagamento.

BPER:

Factor

Sussistenza del rischio della società di factoring del mancato o parziale pagamento dei debitori ceduti unicamente dovuto ad insolvenza, nei limiti di quanto concordato con il Cedente per ciascun debitore e con la possibilità di ottenere l'anticipazione, in tutto o in parte, del corrispettivo. L'acquisto dei crediti è comunicato ai debitori ceduti (rapporti a notifica).

L'utilizzo di questo servizio permette al Cedente di ridurre i costi interni di gestione dei propri crediti commerciali, di ottenere dalla società di factoring la garanzia del pagamento e di disporre di una fonte di finanziamento.

Rischi a carico del cliente

Il cliente garantisce l'esistenza e la bontà dei crediti ceduti ed assume le obbligazioni previste dal contratto. L'eventuale inadempimento di tali obbligazioni comporta, in via di principio, il venir meno della garanzia di solvenza sui crediti prestata da EMIL-RO FACTOR e legittima quest'ultima a richiedere l'immediata restituzione delle somme anticipate quale corrispettivo dei crediti ceduti e non ancora incassati. Il rischio di revocatoria degli incassi dei debitori è a carico del cliente. Il cliente deve osservare attentamente gli obblighi previsti dal contratto di *factoring*. Se non si verificano queste condizioni, il cedente perde il diritto al pro soluto.

CONDIZIONI ECONOMICHE MASSIME APPLICABILI

Operazioni in Euro

| | | |
|----------------------------------|---|---|
| <i>Tasso massimo applicabile</i> | Tasso fisso: | 7,00% con liquidazione periodica posticipata (mensile, trimestrale, semestrale, annuale). Il tasso effettivo su base annua è pari al: 7,00%; 7,00% in caso di addebito anticipato con le modalità in uso per lo sconto. |
| | Tasso indicizzato: (<i>senza floor</i>) | Spread di 700 bps su anticipazioni in valuta euro rispetto al tasso di riferimento Euribor (1 mese, 3 mesi, 6 mesi) periodicità della liquidazione: mensile, trimestrale, semestrale, annuale – divisore 365. In presenza di tassi parametrati gli interessi saranno oggetto di variazione periodica in aumento o in diminuzione (indicizzazione) in funzione del parametro di riferimento. Il valore annuo del tasso risulterà dall'andamento del parametro nel periodo di riferimento. Attualmente utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (Euribor 3 mesi) al 28/03/2018, pari a -0,33% il tasso annuo è pari al 6,67%. |
| | Tasso indicizzato: (<i>con floor</i>) | Spread di 690 bps su anticipazioni in valuta euro rispetto al tasso di riferimento Euribor (1 mese, 3 mesi, 6 mesi) periodicità della liquidazione: mensile, trimestrale, semestrale, annuale – divisore 365. In presenza di tassi parametrati gli interessi saranno oggetto di variazione periodica in aumento o in diminuzione (indicizzazione) in funzione del parametro di riferimento. Tasso floor: al valore del parametro di riferimento viene attribuita una soglia minima del 0,00%. Il valore annuo del tasso utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (Euribor 3 mesi) al 28/03/2018, pari a -0,33% e del valore della soglia minima (floor), è pari al 6,90%. |

| | | |
|--|--|---|
| | Tasso indicizzato (con Prime Rate Emilro) | PRIME RATE ("Tasso di rifinanziamento Marginale" della Banca Centrale Europea maggiorato di 2,75%) aumentato di uno spread di 420 bps con addebito posticipato e liquidazione mensile, trimestrale, semestrale, annuale. Attualmente sulla base del parametro indicato rilevato a marzo 2018, pari a 2,75, il tasso nominale annuo risulta pari a 6,95%. |
|--|--|---|

Tasso di mora

| | | |
|--------------------------|--------------------------------------|---|
| Interessi di mora | Tasso fisso: | Tasso di interesse nominale annuo 7,00% (settevirgolazeropercento), salvo modifiche |
| | Tasso indicizzato: | media dell'Euribor a 3 mesi, rilevabile da "Il Sole 24 Ore" maggiorata di uno spread di 700 bps con addebito posticipato. Al valore del parametro di riferimento viene attribuita una soglia minima del 0,00% |
| | Tasso D.lgs 231/2002: | BCE + 8 punti Il tasso BCE di riferimento per il I semestre 201(è pari allo 0,00%. |
| Interessi legali di mora | Tasso art. 62, comma 1°, D.L.1/2012: | BCE + 10 punti. Il tasso BCE di riferimento per il I semestre 2018 è pari allo 0,00%. |

II TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge usura (L. 108/1996), relativo alle operazioni di factoring, può essere consultato nell' apposito avviso, visionabile nei locali aperti al pubblico (e sul sito internet www.emilro.it) della società di factoring.

Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM del factoring, aumentarlo di un quarto; aggiungere un margine di ulteriori 4 punti percentuali e accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore agli 8 punti percentuali.

Operazioni in Valuta Estera

| | | |
|----------------------------------|--------------------|---|
| <i>Tasso massimo applicabile</i> | Tasso fisso: | 7,00% con liquidazione periodica (liquidazione con periodicità mensile, trimestrale, semestrale, annuale). Il tasso effettivo su base annua è pari a: 7,00% 7,00% in caso di addebito anticipato con le modalità in uso per lo sconto. |
| | Tasso indicizzato: | Libor 12 mesi, rilevato per la valuta di competenza il 1° giorno del mese da "Il Sole 24 Ore", aumentato di uno spread dei 5,50 bps con addebito posticipato e liquidazione mensile, trimestrale, semestrale, annuale. Il valore annuo del tasso risulterà dall'andamento del parametro nel periodo di riferimento. Attualmente utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (Libor USD 12 mesi) al 28/03/2018, pari a -0,25129 il tasso annuo è pari a 5,25%, |

| | |
|---------------|--|
| Liquidazione: | Liquidazione periodica (mensile, trimestrale, semestrale, annuale) in via posticipata. |
|---------------|--|

ALTRE CONDIZIONI PRATICATE – CONDIZIONI MASSIME

| | <i>VOCI</i> | <i>Costi Applicati per ogni cessione</i> | <i>Costi Applicati Mensilmente</i> |
|-------------|---|---|---|
| Commissioni | Commissioni di factoring pro solvendo | 2,00% flat Da percepire sull'ammontare dei crediti ceduti | 1,00% mensile Da percepire sull'ammontare dei crediti ceduti per mese o frazione di mese |
| | Commissioni con assunzione del rischio di insolvenza dei debitori ceduti (pro soluto) | 3,75 % flat Da percepire sull'ammontare dei crediti ceduti | 1,50% mensile Da percepire sull'ammontare dei crediti ceduti per mese o frazione di mese |
| | Commissioni di plusfactoring su crediti scaduti <ul style="list-style-type: none"> • Pro solvendo • Pro soluto Da percepire in aggiunta alla commissione base sui crediti scaduti, per ogni mese o frazione di mese | | 0,50% 1,00% |
| | Commissioni di plusfactoring su crediti scaduti / in essere <ul style="list-style-type: none"> • Pro solvendo • Pro soluto Da percepire in aggiunta alla commissione base sui | | 0,50% 1,00% |
| | <i>VOCI</i> | <i>Costi Applicati per ogni cessione</i> | <i>Costi Applicati Mensilmente</i> |
| | crediti scaduti/in essere sulle evidenze del Factor, per ogni mese o frazione di mese | | |
| | Commissioni pro-mese <ul style="list-style-type: none"> • Pro solvendo • Pro soluto Da percepire sui crediti in essere sulle evidenze del Factor per mese o frazione di mese di chiusura al lordo incassi e note di credito | | 0,50% 1,00% |
| | Commissioni per il rilascio di Fideiussioni | 2,00% per anno o frazione d'anno | |
| | Commissione di gestione | 0,30% per mese o frazione di mese | |
| | Commissione di retrocessione <ul style="list-style-type: none"> • Pro solvendo • Pro soluto | 2,00% flat da applicarsi sul valore dei crediti per i quali è stata richiesta dal cedente la retrocessione e/o in caso di chiusura anticipata del rapporto da parte del medesimo cedente. | |

Eventuali commissioni suppletive saranno oggetto di specifica pattuizione in ordine alla misura e parametri di riferimento.

Altre condizioni e spese

| | |
|---|-------------------------------------|
| Istruttoria pratica cedente (una tantum) | € 1.500,00 |
| Istruttoria rinnovo pratica cedente (annuale) | € 1.500,00 |
| Istruttoria pratica debitore italiano (annuale) | € 250,00 per debitore |
| Istruttoria rinnovo pratica debitore italiano (annuale) | € 250,00 per debitore |
| Istruttoria pratica debitore europeo | € 250,00 per rinnovo |
| Istruttoria rinnovo pratica debitore europeo | € 250,00 per debitore |
| Istruttoria pratica debitore extraeuropeo | € 400,00 per debitore |
| Istruttoria rinnovo pratica debitore extraeuropeo | € 400,00 per rinnovo |
| Spese valutazione fattibilità intervento | € 1.500,00 ogni istruttoria/rinnovo |
| | |
| Spese apertura anagrafica debitore Italia | € 15,00 una tantum |
| Spese apertura anagrafica debitore Estero | € 15,00 una tantum |
| Spese di tenuta conto | € 250,00 per trimestre |
| Spese per notifica a mezzo Ufficiale Giudiziario | Addebito spesa sostenuta |
| Spese "handling", per presentazione | € 75,00 |
| Spese "handling", per ogni distinta | € 75,00 |

| | | |
|--|---|---|
| | Spese "handling", per ciascun documento rappresentativo dei crediti ceduti (fatture) | € 13,00 |
| | Spese per proroghe di scadenza effetti, richiamo effetti e documenti, e/o altri mezzi di incasso sia cartacei sia elettronici (Riba, SDD) | € 25,00 per ogni SDD e/o effetto, ogni proroga, ogni richiamo, ogni insoluto o ogni richiesta esito oltre € 10,00 per presentazione/ distinta |
| | Spese per incasso sia cartacei che elettronici | € 15,00 per ogni SDD/RIBA e/o cartacei oltre € 15,00 per presentazione/ distinta |
| | Spese allineamento SDD | € 25,00 per ogni SDD |
| | Spese per richieste d'esito a fronte di effetti, documenti | € 25,00 |
| | Spese per bonifico | € 25,00 |
| | Spese per invio documentazione alla clientela, anche a mezzo fax | € 25,00 per ogni pagina |
| | Canone Home Factoring annual | € 200,00 |
| | Spese per riproduzione e duplicati di documenti contabili | € 25,00 |
| | Spese per certificazione a Società di revisione od a terzi | € 150,00 |
| | Concorso spese legali denuncia insolvenza | € 100,00 per singola denuncia |
| | Recupero forfettario spese postali | € 60,00 annue |
| | Oltre postali, bancarie per bolli ed eventuali reclamateci | addebito spesa sostenuta |

| | | |
|----------------------------------|---|---|
| Valute applicate alle erogazioni | Assegni Bonifici | 10 giorni lavorativi |
| Valute applicate su incassi | Assegni | 10 giorni lavorativi |
| | Assegni circolari | 10 giorni lavorativi |
| | Bonifici | 10 giorni lavorativi |
| | Accrediti SBF di effetti e/o altri mezzi d'incasso sia cartacei sia elettronici | 12 giorni fissi se su piazza 20 giorni fissi se fuori piazza |

Oltre alle condizioni economiche sopra riportate, si aggiunge il rimborso degli oneri sostenuti per spese bancarie, postali, di esazione tramite terzi, l'imposta di registro ed onorari notarili su cessioni di credito stipulate per atto pubblico o scrittura privata autenticata, assolvimento dell'imposta di bollo ai sensi delle tariffe di legge vigenti, su effetti, documenti anche contabili ecc. ed IVA in quanto dovuta.

L'applicazione degli oneri economici avverrà nei limiti del c.d. tasso soglia rilevato ai fini usura.

RECESSO, CHIUSURA RAPPORTO E RECLAMI

Recesso e norme sulla trasparenza del rapporto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura rapporto.

Ai sensi dell'art. 118 del D.Lgs. 385 del 1° settembre 1993 (Testo Unico Bancario - TUB), la Società di factoring, quando previsto dal contratto e qualora sussista un giustificato motivo, potrà modificare unilateralmente le condizioni contrattuali (tassi, compensi e altre condizioni contrattuali). Tali modifiche dovranno essere comunicate nei modi previsti dalla legge e con un preavviso minimo di due mesi. Le modifiche si intenderanno approvate ove il Cliente non receda, senza spese, dal contratto entro la data di applicazione delle modifiche stesse. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente avrà diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.

Tempi massimi di chiusura del rapporto 15 giorni.

Reclami

Il cliente può inviare reclami direttamente all'Ufficio Reclami di Emilia Romagna Factor S.p.A., mediante lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo: Ufficio Reclami Strada Maggiore, 29, 40125 Bologna (Bo), o per via telematica al seguente indirizzo PEC: ufficio.reclami@emilro.legalmail.it o al seguente indirizzo e-mail: emilro@emilro.it. Emilia Romagna Factor S.p.A. è tenuta a dare risposta al reclamo, in conformità a quanto richiesto dalla normativa sulla trasparenza, entro 30 giorni (per i reclami aventi ad oggetto la prestazione di servizi di factoring) o entro 15 giorni (per i reclami in materia di privacy) dalla ricezione del medesimo e ad indicare, in caso di accoglimento, i tempi previsti per l'adempimento.

Il cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non avesse avuto esito nel termine di 30 giorni dalla sua ricezione da parte di Emilia Romagna Factor S.p.A., può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (sede competente "Segreteria tecnica del Collegio"), il Fornitore può fare riferimento all'apposita guida pubblicata sul sito del Factor www.emilro.it, nella sezione Trasparenza o consultare direttamente il sito dell'ABF: <http://www.arbitrobancariofinanziario.it/>. Il ricorso ha ad oggetto la stessa contestazione del reclamo ed è sottoscritto dal cliente. Il ricorso può essere presentato, per conto del cliente, da un'associazione di categoria alla quale il cliente medesimo aderisca ovvero da altro rappresentante a ciò autorizzato; in tali casi il ricorso è sottoscritto anche dal cliente o corredato di procura. Esso è redatto utilizzando la modulistica pubblicata sul sito internet dell'ABF e reperibile presso tutte le Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e può essere, inviato direttamente all'ABF, secondo le modalità indicate sulla modulistica, o a qualunque Filiale della Banca d'Italia, che provvede a inoltrarlo senza indugio. Il ricorso all'ABF non può essere proposto qualora siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo all'intermediario.

Il cliente che abbia proposto un ricorso ai sensi della presente disciplina deve darne tempestiva comunicazione, inviando all'intermediario copia del ricorso con lettera raccomandata A/R o posta elettronica certificata; Tale iniziativa non preclude né inibisce la possibilità del cliente di avvalersi delle altre forme di tutela previste dal contratto (recesso o risoluzione del contratto) né di investire della controversia l'autorità giudiziaria ovvero, ove previsto, un collegio arbitrale."

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie ed in relazione all'obbligo di cui al D.Lgs. n. 28/2010 e successive modifiche ed integrazioni, di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, il cliente ed Emil-Ro Factor S.p.A. possono anche ricorrere:

- al conciliatore Bancario Finanziario; il regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto all'intermediario;
- oppure ad altro organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero delle Finanze e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

N.B.: Le condizioni indicate nel presente FOGLIO INFORMATIVO non costituiscono offerta al pubblico e sono valide sino a nuovo avviso

CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI

Le operazioni sono regolate dalle **clausole contrattuali** che vengono riportate integralmente nelle **"Condizioni Generali per le future operazioni di factoring"** e nelle eventuali **Appendici** contrattuali modificative e/o integrative delle predette "Condizioni generali".

Si evidenzia in particolare:

- alle forme contrattuali descritte sono applicabili le norme contenute nelle Sezione I (Disciplina della Cessione), Sezione II (Obblighi del Fornitore), Sezione III (Prestazioni del Factor) e Sezione V (Disposizioni Generali), mentre la Sezione IV (Disciplina dell'assunzione del rischio da parte del Factor del mancato pagamento del debitore) è applicabile esclusivamente alla tipologia di operazione di factoring pro soluto sopra descritta.

- la facoltà del Factor di modificare unilateralmente le condizioni economiche del rapporto è prevista da apposita clausola contrattuale espressamente approvata dal cliente ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. Qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali deve essere comunicata espressamente al cliente secondo modalità contenenti in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto", con preavviso minimo di due mesi, in forma scritta o mediante altro supporto durevole. Il cliente ha il diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza spese di chiusura, anche se il contratto avesse durata determinata, ottenendo, in sede di liquidazione del rapporto l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate, qualora tale diritto di recesso venga esercitato entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche stesse. Le variazioni

contrattuali per le quali non siano state osservate le predette prescrizioni di legge sono inefficaci, se sfavorevoli al cliente.

Legenda esplicativa delle principali nozioni contrattuali

Factor : oltre alla ns. Società indica il Factor estero o la Società corrispondente estera di cui la stessa si avvale o si avvarrà per l'espletamento dei suoi servizi in campo internazionale;

Fornitore/Cedente : l'impresa Cliente del Factor, cioè la controparte del contratto di factoring;

Debitore: la persona fisica o giuridica – italiana o straniera – tenuta ad effettuare al fornitore il pagamento di uno o più crediti;

Certificazione: dichiarazione del debitore che attesta la certezza, liquidabilità ed esigibilità del credito, riconoscendosi pertanto debitore;

Credito: i crediti pecuniari sorti o che sorgeranno da contratti stipulati o da stipulare dal Fornitore nell'esercizio dell'impresa e quindi la somme che il Fornitore ha diritto di ricevere dal debitore in pagamento di beni e servizi od a titolo diverso;

Cessione: il negozio giuridico mediante il quale il fornitore trasferisce i propri crediti esistenti e/o futuri come sopra definiti;

Notifica: comunicazione al Debitore della intervenuta cessione del credito, tramite la quale il debitore è impegnato ad effettuare i pagamenti esclusivamente a favore del Factor;

Corrispettivo della cessione: valore nominale dei crediti ceduti al netto di eventuali sconti od abbuoni;

Pagamento del corrispettivo : pagamento operato dal Factor al Fornitore/Cedente del corrispettivo della cessione dovuto al momento dell'effettivo incasso o alla scadenza dei crediti ceduti (maturity), o, in caso di assunzione del rischio di solvenza del debitore, alla data convenzionalmente pattuita con il Factor;

Pagamento anticipato del corrispettivo : pagamento operato dal Factor al Fornitore/Cedente in tutto od in parte del corrispettivo dei crediti ceduti, effettuato prima dei termini previsti per il pagamento, di cui sopra, a discrezione del Factor;

Assunzione da parte del Factor del rischio di mancato pagamento: assunzione da parte del Factor del rischio di solvenza del debitore ceduto, previa determinazione del relativo plafond;

Plafond pro soluto: limite massimo dell'importo dei crediti per i quali il Factor è disposto a garantire la solvenza del debitore;

Compensazione volontaria : diritto del Factor di trattenere somme e compensare i propri debiti con propri crediti a qualsiasi titolo vantati nei confronti del Fornitore/Cedente, ancorché non ancora liquidi od esigibili;

Servizi offerti tramite internet protetto: il servizio a disposizione della Clientela, previa attribuzione di credenziali di accesso, per operazioni di consultazione e di ricezione gratuita della documentazione contabile, di modifica unilaterale del contratto e dell'aggiornamento del documento di sintesi, da avvenire tramite accesso al servizio DOC.ON-LINE nell'area clienti del sito www.emilro.it, oppure tramite la Piattaforma WIP;

Compensi del Factor: commissioni ed ogni qualsivoglia ulteriore corrispettivo pattuiti tra il Fornitore/Cedente ed il Factor o tra Debitore e Factor per le prestazioni rese dal Factor rispettivamente nello svolgimento del contratto di factoring o nel contratto quadro con il Debitore;

Interessi : corrispettivo periodico dovuto dal Fornitore/Cedente o dal Debitore ceduto al Factor in ragione rispettivamente del pagamento anticipato del corrispettivo dei crediti ceduti o dalla concessione da parte del Factor di una dilazione per il pagamento del debito;

Tasso di mora : tasso di calcolo degli interessi dovuti al Factor in caso di ritardato pagamento di una somma di denaro da parte del Fornitore/Cedente o dal debitore ceduto;

Valuta : data di addebito o di accredito presa a riferimento per il calcolo degli interessi; **Commissione**

di plusfactoring: commissioni calcolate su crediti in essere o scaduti; **Spese handling**: spese di lavorazione e gestione di ciascun documento presentato e/o emesso (es. fatture, bolle, distinte, effetti);

Foro competente: autorità giudiziaria territorialmente competente a giudicare le controversie derivanti dal contratto anche in deroga alle disposizioni sulla competenza territoriale previste dal codice di procedura civile.